

Handläggare
Andrea Ax Karlsén
Telefon: 08-50812864**Till**
Södermalms stadsdelsnämnd
2025-08-21

Remiss - Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2025/513

Förvaltningens förslag till beslut

Södermalms stadsdelsnämnd överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen tillsänts en motion av Jonas Naddebo (C) på remiss, som handlar om att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder samt att förslagen, svaren och besluten samlas och görs tillgängliga på stadens webbplats.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på att arbetet med medborgarförslag utvecklas, såväl hos stadsdelsnämnderna som centralt och i facknämnderna.

Bakgrund

Södermalms stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen tillsänts en motion av Jonas Naddebo (C) på remiss, som handlar om att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder samt att förslagen, svaren och besluten samlas och görs tillgängliga på stadens webbplats.

Motionen har, förutom till Södermalms stadsdelsnämnd, även remitterats till stadsledningskontoret, trafiknämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd samt Norra innerstadens stadsdelsnämnd.

Remisstiden sträcker sig till den 26 augusti 2025, och motionen bifogas som bilaga till tjänsteutlåtandet.

Ärendet

I motionen anges att medborgarförslag är en viktig möjlighet för medborgare att vara delaktiga och att påverka sin närmiljö, men att

nuvarande arbetssätt och processer i staden gör att förslag riskerar att hanteras olika. Samt att det varierar i kvalitet gällande återkoppling till samtliga inblandade parter – såväl medborgare som nämnder.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige i Stockholms stad beslutar att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling till förslagsställare och medborgare, samt att alla medborgarförslag samlas på, och görs tillgängliga, på stadens webbplats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab och kansli. Ärendet har behandlats i Södermalms pensionärsråd och förvaltningsgruppen den 11 augusti 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Södermalm är en av de stadsdelar som tar emot flest medborgarförslag i staden. Förvaltningen arbetar aktivt med att ständigt utveckla sina interna processer och rutiner, för att vara så transparenta som möjligt gentemot medborgarna och de förtroendevalda. Inför stadsdelsnämndens verksamhetsberättelse upprättas en bilaga över samtliga medborgarförslag som lämnats in, hanterats, överlämnats och verkställts under föregående verksamhetsår. Detta för att ge en tydlig uppföljning till stadsdelsnämnden över hur de inkomna förslagen verkställts, oavsett om de hanterats internt av förvaltningen eller om de beslutats överlämnas till annan instans. Förvaltningen har även bland annat varit pilotprojekt avseende användandet av ett digitalt formulär för inlämnande av medborgarförslag, och genomförde under vintern 2024 en enkätundersökning med omfattande analys för att kartlägga hur Södermalms medborgare och anställda uppfattade att arbetet med medborgarförslag fungerade. Resultatet av undersökningen var genomgående positiv, med viss möjlighet för utvecklingspotential samt några förslag till förbättringar från både tjänstepersoner och medborgare.

En av förbättringspunkterna som lyftes, internt och externt, var transparensen. Som medborgare är det idag inte självklart vad som omfattas av begreppet medborgarförslag – och vad som skiljer dessa från exempelvis synpunkter och klagomål. Det är inte heller självklart vad som ska behandlas av vilken instans i staden, eller vad staden själv inte råder över. Förvaltningen har sedan våren 2023 utvecklat dialogen med medborgare i hela processen, och informerar per mejl var ärendet befinner sig i alla steg. Utöver det har man infört dialog i form av telefonsamtal med medborgaren i

handläggningsfasen, för att säkerställa att man förstått vad medborgaren önskar lyfta med sitt förslag.

Förvaltningen arbetar fortsatt aktivt för att tillse att processerna med medborgarförslag förbättras och förenklas för samtliga, och har under våren 2025 haft dialog med stadsledningskontoret av just de anledningar som motionären lyfter. En satsning på information på stadens gemensamma hemsida, där såväl medborgarförslag lyfts och publiceras som information avseende vad ett medborgarförslag bör innehålla för att få hanteras som ett sådant, och vad som är skillnad mot en synpunkt eller ett klagomål, anser förvaltningen skulle förenkla för stadens invånare och tjänstepersoner. Vad gäller hanteringen hos respektive stadsdelsnämnd, facknämnd och centralt ställer sig förvaltningen även där positiv till att rutiner och processer förtydligas.

Förvaltningen föreslår att Södermalms stadsdelsnämnd överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på motionen.

Barnrättsanalys

Förvaltningen uppfattar inte att motionens förslag innebär några specifika konsekvenser för barn varför någon barnrättsanalys inte genomförts.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen gör bedömningen att motionens förslag inte ger några direkta konsekvenser utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Snorre Berglund
Tf stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Emma Liljenberg
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Snorre Berglund, Stadsdelsdirektör	2025-05-22
Emma Liljenberg, Avdelningschef	2025-05-22